

FORMATION PROSPECTION TELEPHONIQUE

Compatible CPF. En 4 semaines avec un format adapté au temps de travail développez des connaissances poussées sur les meilleures techniques de prospection téléphoniques. Une méthode à appliquer directement et un suivi hebdomadaire par notre Sales coach.

En partenariat avec Boucan Factory, leader de la prospection téléphonique

PROGRAMME

1/ Présentation globale

- Présentation d'une stratégie de Cold Calling
- Démonstration de A à Z du processus de création aux appels
- Les différentes approches d'acquisition : Cold call, warm call, multicanal

2/ L'art du ciblage

- Définition de votre ICP et création de vos Buyer's Personae
- Utilisation de Sales Navigator

3/ Extraction de données, création de listes de cibles

- PhantomBuster pour créer des listes
- DropContact pour trouver des emails et numéros de fixe
- Kaspr, Lusha pour trouver des numéros de mobile
- Les autres outils

4/ Préparer son Sales Book

- Définir ses objectifs
- Créer des accroches
- Définir des approches adaptées
- Préparer son argumentaire
- Identifier les objections (classiques et spécifiques au client)

5/ Préparer sa session d'appels

- Bien s'outiller : quelles solutions de téléphonie
- Le bon environnement pour des appels efficaces
- Planifier ses sessions d'appels
- Se fixer un objectif et un timing par vague d'appel

6/ Engager par téléphone

- Se préparer avant d'appeler : sourire et se conditionner positivement
- Donner confiance dès les premiers instants
- Franchir les différents barrages
- Proposer rapidement le rendez-vous
- Répondre aux objections
- KPIs et bonnes pratiques

7/ Finaliser une session de phoning

- Mettre à jour le CRM
- Gérer les demandes (envoi d'email...) et planifier les relances
- Suivre la performance

PRIX UNITAIRE : 990 à 1920 €

 **28 jours**

 **BACC**



OBJECTIFS

- Définir ses cibles et créer des listes
- Structurer sa stratégie d'acquisition
- Générer des RDV

PRE-REQUIS

- Avoir une expérience de la vente

PUBLIC CONCERNE

- Inside Sales
- Commercial
- Business Developer

DATES DE FORMATION

Contactez-nous pour ouvrir une date de formation publique ou pour organiser cette formation pour vos équipes sur mesure.

NOUS CONTACTER

Rocket School

Paris - Nantes - Marseille - Nice
Lille - Bordeaux - Lyon - Le Havre

Tel : 01 76 35 01 62

<https://rocket-school.com>



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

PRESTATION DE SERVICES

Dans le cas d'une formation sur site, et à défaut de convention particulière, la société Rocket School n'est pas tenue d'effectuer l'installation des produits. En cas de demande de la part du client, ces prestations seront facturées au tarif journalier de formation en vigueur à la date de la commande.

PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Nos prix sont établis hors taxes. La facture est adressée au client après exécution de la prestation.

Celle-ci peut être adressée directement à un organisme de gestion de ses fonds de formation sous réserve qu'un bon de commande de la part de cet organisme soit adressé à Rocket School au moins deux semaines avant le début de la prestation. Cette disposition ne dispense pas le client d'adresser un bon de commande à Rocket School. En cas de non règlement par l'organisme de gestion des fonds de formation du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

RÈGLEMENT

Le règlement des factures peut s'effectuer :

- par chèque
- par virement bancaire :

Qonto
Établissement 16798
Code guichet 00001
Compte 00000976587
Clé 51

en indiquant le numéro de(s) facture(s).

Les factures sont payables à réception, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture. Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit : des frais financiers de 1,5% par mois au prorata temporis, l'application d'une clause pénale égale à 20% du prix de vente hors taxes, l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Rocket School se réserve le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à des dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur. L'attestation de stage est jointe à la facture.

CONVENTION DE FORMATION

Une convention de formation standard peut être adressée sur simple demande de la part du client.

CONVOCATIONS

Rocket School ne peut être tenue responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

ANNULATION, ABSENCE REPORT D'INSCRIPTION

Toute annulation d'inscription doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.
- Une annulation intervenant entre une et deux semaines avant le début du stage donne lieu à la facturation au Client de 50% du coût de la totalité du stage.
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donne lieu à la facturation de la totalité du coût du stage.

Un report intervenant moins de deux semaines avant le début du stage est considéré comme une annulation. En cas d'absence du stagiaire, la prestation commandée sera facturée en totalité.

ANNULATION D'UN STAGE

Rocket School se réserve la possibilité d'annuler tout stage interentreprises en cas de manque de participants ou de problème technique et ce sans aucun dédommagement. Dans ce cas, les stagiaires seront prévenus au moins une semaine avant le début du stage et leur inscription automatiquement reportée à la session suivante.

RESPONSABILITÉ

Sauf faute lourde, la société Rocket School limite sa responsabilité au montant des prestations fournies. Concernant le passage de tous les types de tests de certifications, la société Rocket School dégage toute responsabilité en cas de problème, notamment d'ordre technique.

ATTRIBUTION DES COMPÉTENCES, LITIGES

L'élection de domicile est faite par Rocket School à son siège social. Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable tout différend susceptible d'intervenir entre elles à l'occasion de l'interprétation ou de l'exécution du contrat.

A défaut d'accord amiable, le différend sera soumis au Tribunal de Commerce de Paris, appliquant la loi française.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'utilisation des documents remis lors des stages est soumise aux articles 40 et 41 de la loi du 11 mars 1957. Aux termes de l'article 40 de la loi du 11 mars 1957 "toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de l'auteur ou ses ayants-droit ou ayants-cause est illicite". L'article 41 de la même loi n'autorise que "les copies ou reproductions destinées à une utilisation collective" et "les analyses et courtes citations, sous réserve que soient indiqués clairement le nom de l'auteur et la source". Toute représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, ne respectant pas la législation en vigueur constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles 425 et 429 du Code Pénal. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait de ces logiciels ou supports de stage. L'exportation de certains produits peut être soumise à des réglementations spécifiques françaises ainsi qu'à celles établies par le Département du Commerce des Etats-Unis. Toute exportation effectuée en violation de ces réglementations est interdite. Il appartient au client de se conformer à l'ensemble des réglementations applicables en ce domaine.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la formation au travers de multiples exercices et mise en situation

ACCES HANDICAP

Oui, Consultez notre référent interne.

MOYEN D'ACCOMPAGNEMENT

Formation animée par un formateur expert sur le sujet. Mise en situation : Pédagogie active et participative. Apport théorique et méthodologique. 30 personnes maximum. Etude de cas. Atelier pratique.

ORGANISME DE FORMATION RÉFÉRENCÉ SOUS LE NUMÉRO : 117 558 969 75